

## VÅR KVALITETSPOLICY ÄR

***"att skapa och vidmakthålla en organisation med kompetens, rutiner och hjälpmedel där effektivitet, utveckling och kvalitet ska ha högsta prioritet".***

- Vi på Ovento har mångårig erfarenhet av vattenskador och vet vilka tekniker som fungerar bäst.
- Val av teknik är avgörande för att begränsa skadans spridning. Vi ser det som en utmaning att
  - a. hitta den bästa lösningen på varje enskilt problem. Men för att hitta den bästa lösningen och
  - b. åstadkomma optimalt resultat krävs ett grundligt förarbete. Därför gör vi alltid noggranna
  - c. analyser innan vi bestämmer oss för torkmetod. För oss handlar det om att leverera lösningar som
  - d. gör att avfuktningen går så smärtfritt och fort som möjligt för våra kunder. Vårt mål är att skapa
  - e. en hållbar miljö och minska förekomsten av fuktskador i framtiden.

*Vår ambition är att:*

- f. genomföra våra uppdrag och leverera våra produkter med hög kvalitet till rätt pris och i rätt tid i syfte att alltid ha nöjda kunder,
- g. genom ett trevligt, professionellt och korrekt uppträdande skapa förtroende gentemot kunder, leverantörer och omvärld,
- h. allt vad vi gör ska präglas av stor kunskap och hög kvalitet och därmed skapa mervärde för företaget och våra kunder.

### ***Kvalitetssäkring***

I bolaget arbetar vi kontinuerligt med såväl den interna som den externa kvaliteten på våra tjänster och produkter. Vårt kvalitetssystem är baserat på standard ISO 9001.

Kvalitetssäkringen sker bl a genom

- i. fortlöpande utbildning och utveckling av personalen,
- j. väl utvecklade rutiner, modeller och koncept för uppdragens utförande,
- k. en effektiv administration för projektuppföljning,
- l. kundenkäter och kvalitetsmätningar.